

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji („**OWG AVI**”) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży/dostawy [„Zamówienie”], bez względu na jej nazwę, rzeczy ruchomych, zwanych dalej "**towarem**" zawieranej pomiędzy Kupującym (będącym przedsiębiorcą) a **TRIAS AVI Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Kabaretowa 21, 01-942 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000445365; NIP 1080013783; REGON 146467644; BDO 000017466; o kapitale zakładowym w wysokości: 2 619 000, 00 zł; zwanej dalej „**TRIAS AVI**”, chyba że Strony wyraźnie wyłączyły zastosowanie niektórych postanowień OWG AVI w zawieranej przez siebie umowie.
2. Gwarantem z niniejszego dokumentu gwarancyjnego jest TRIAS AVI.
3. Zakres odpowiedzialności gwarancyjnej wynika z Zamówienia i może obejmować zarówno towar jak i usługę lub jeden z tych zakresów.
4. Dla uniknięcia wątpliwości za towar nie będzie uznany w szczególności system multimedialny dostarczony jako funkcjonalna całość, jeśli poszczególne elementy tego systemu mogą funkcjonować samodzielnie. Jeżeli tylko element lub elementy towaru wykazują wady fizyczne i daje/ą się odłączyć od pozostałych elementów rzeczy, uprawnienia Kupującego z gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwych elementów rzeczy.
5. OWG AVI w postaci elektronicznej (PDF) jest w sposób ciągły udostępniane przez TRIAS AVI na stronie internetowej i dostępne do pozyskania, przechowywania i odtwarzania przez Kupującego w zwykłym toku czynności.
6. W razie sprzeczności treści Zamówienia uzgodnionego przez Strony z postanowieniami OWG AVI Strony są związane postanowieniami uzgodnionego Zamówienia.
7. Wzorce umowne wydawane przez Kupującego nie są wiążące dla TRIAS AVI.
8. Wyłączona jest odpowiedzialność TRIAS AVI z tytułu rękojmi za wady fizyczne sprzedanego towaru.

§ 2. OKRES GWARANCJI

1. O ile w Zamówieniu nie wskazano inaczej, gwarancja na dostarczone urządzenia oraz montaż i konfigurację urządzeń wynosi 24 miesiące.
2. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru urządzenia lub zamontowanego i skonfigurowanego urządzenia albo od dnia rozpoczęcia korzystania z towaru przez Kupującego – w zależności od tego, która z tych czynności nastąpiła wcześniej. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o której mowa powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych OWG AVI przez Kupującego.
3. Modyfikacja, rozbudowa, przebudowa urządzenia w okresie trwania gwarancji może być wykonywana jedynie przez TRIAS AVI lub przez podmiot wyznaczony do tego przez TRIAS AVI pod rygorem utraty gwarancji.

§ 3. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są urządzenia szczegółowo wymienione w Umowie, których identyfikację co do producenta, marki, modelu, roku produkcji, numerów seryjnych określa umowa lub protokół odbioru.

2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu wskazanym w umowie jako miejsce instalacji lub dostawy towaru.
3. Gwarant jest zobowiązany do usunięcia wady fizycznej powstałej z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, jeśli ujawnią się one w ciągu terminu związania gwarancją. Gwarant nie jest zobowiązany do wymiany rzeczy wadliwej na wolną od wad chyba, że naprawa rzeczy, według oceny Gwaranta, okaże się niemożliwa lub nieopłacalna ekonomicznie.
4. Podmiotem uprawnionym do żądania wykonania zobowiązań z niniejszej gwarancji jest jedynie strona lub strony umowy [Zamówienia].
5. Przelew praw z niniejszego dokumentu gwarancyjnego na osobę trzecią jest wykluczony, chyba że za uprzednią, wyraźną i pisemną zgodą Gwaranta.
6. Wykonując obowiązki gwaranta, TRIAS AVI w pierwszej kolejności podejmie próbę zdalnego usunięcia wad lub awarii. W przypadku, gdy zdalna naprawa nie będzie możliwa personel TRIAS AVI uda się do miejsca instalacji lub dostawy towaru przypadającego na terytorium RP. Koszty wyjazdu personelu TRIAS AVI poza terytorium RP (w tym koszty przejazdu, hoteli oraz diet) pokrywa w całości Kupujący. Koszty dojazdu serwisu gwarancyjnego na terytorium RP pokrywa TRIAS AVI, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 OWG AVI.
7. TRIAS AVI według własnego uznania naprawi wadliwe części urządzenia (na miejscu lub w swojej siedzibie po odesłaniu do naprawy), bądź wymieni je na nowe, pozbawione wad, chyba że uzgodnione przez Strony Zamówienie lub umowa zawarta w formie pisemnej stanowi inaczej.

§ 4. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie jest udzielana na oprogramowanie, choćby jego dostawa była objęta umową. Warunki odpowiedzialności za wady oprogramowania są określone przez producenta tego oprogramowania.
2. W zakres zobowiązań gwarancyjnych nie wchodzi czynności konserwacyjne i serwisowe, a w szczególności, choć nie wyłącznie: okresowe konserwacje i przeglądy urządzeń, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi i oprogramowania parametrów użytkownika oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest użytkownik urządzeń. Dla uniknięcia wątpliwości w zakres czynności konserwacyjnych i serwisowych wchodzi czynności wskazane w instrukcji obsługi rzeczy.
3. Zobowiązania gwarancyjne nie obejmują niesprawności lub usterek, które wynikają z naturalnego zużycia eksploatacyjnego poszczególnych elementów rzeczy. Za elementy podlegające zużyciu eksploatacyjnemu uznaje się te elementy, które producent urządzenia uznał za podlegające zużyciu eksploatacyjnemu i wymienił je w instrukcji obsługi rzeczy, a w razie braku takiej instrukcji zostały one określone w innej dokumentacji wskazanej przez producenta lub Gwaranta. Dla uniknięcia wątpliwości za elementy podlegające zużyciu eksploatacyjnemu uznaje się w szczególności, choć nie wyłącznie: lampy projektorów, filtry, baterie.
4. Gwarancją nie są objęte usterki wynikające z uszkodzeń jakiegokolwiek rodzaju, w szczególności choć nie wyłącznie uszkodzeń mechanicznych lub elektrycznych powstałych z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub osoby trzeciej, innej niż Gwarant lub producent, a w szczególności:
 - a. uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem rzeczy, niedbałością Kupującego lub użytkowaniem rzeczy niezgodnie z instrukcją obsługi lub zaleceniami producenta albo

- przepisami bezpieczeństwa,, w tym w szczególności choć nie wyłącznie wynikające z zaniechania dokonywania przeglądów okresowych, konserwacji.
- b. uszkodzenia rzeczy na skutek chociażby jednej z przyczyn takich jak: pożar, powódź, uderzenia pioruna, klęsk żywiołowych, wojny, zamieszek , niepokoju społecznych, zalania jakiegokolwiek cieczą, przepięć w sieci elektrycznej lub teleinformatycznej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
 - c. uszkodzenia rzeczy, w których osoby inne niż Gwarant lub osoby działające z upoważnienia Gwaranta, dokonały jakiegokolwiek przeróbek, zmian, dostrojzeń lub napraw naruszając plombę gwarancyjną lub w jakiegokolwiek inny sposób dokonały zmiany ustawień, konfiguracji lub okablowania elementów mających związek z eksploatacją Urządzenia lub w inny sposób dokonały zmian w urządzeniu niezgodny z zaleceniami producenta lub Gwaranta,
 - d. uszkodzenia rzeczy, w których numery seryjne w jakiegokolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto,
 - e. wady w wyniku których w monitorze nie działa poprawnie max.1 pixel na każde 1 000 pixeli ekranu, czyli 0,01% rzeczywistych pixeli całego ekranu.
 - f. uszkodzenia stanowiące następstwo dokonywanych modyfikacji, nieautoryzowanej rozbudowy, zmiany parametrów pracy, przeróbek, naprawy lub wymiany elementów bez uprzedniej zgody Gwaranta.
5. Gwarant nie odpowiada za utratę, uszkodzenia lub zniszczenie rzeczy wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w towarze.
 6. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do żądania zwrotu utraconych korzyści pozostających w związku z wadą rzeczy. W każdym przypadku odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona do wysokości otrzymanego wynagrodzenia/ceny sprzedaży.
 7. Niezależnie od postanowień ustępów powyższych gwarancja wygasa z upływem czasu na jaki została udzielona, a nadto z chwilą demontażu rzeczy z miejsca ich montażu lub dostawy, wskazanego w umowie, choćby w wyniku kradzieży.

§ 5. REKLAMACJE

1. W razie zaistnienia wady Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia zaistnienia wady, pisemnego zawiadomienia o tym Gwaranta, zawierającego dokładny opis wady oraz termin stwierdzenia zaistnienia wady. Gwarancją nie są objęte wady lub usterki wynikające z eksploatacji rzeczy zawierających wady, które nie zostały zgłoszone Gwarantowi w terminie określonym w zdaniu poprzednim.
2. Reklamacje należy zgłaszać w godzinach pracy serwisu (w dni robocze w godzinach 8-17) poprzez wysłanie pocztą elektroniczną skanu [w formacie .pdf] podpisanego oświadczenia lub e-maila na następujące adres e-mail TRIAS AVI: serwis@trias.pl albo w formie pisemnej – przesyłką kurierską/listem poleconym za doręczeniem odbioru) na adres TRIAS AVI wskazany w § 1. ust.1 OWG AVI. Reklamacja musi zawierać opis zgłaszanej wady i/lub awarii lub uszkodzonych elementów, dane osoby zgłaszającej oraz termin wystąpienia problemu.
3. Reklamacja dotycząca awarii urządzenia powinna zawierać jego nazwę, typ, numer identyfikacyjny oraz umiejscowienie wg przekazanej dokumentacji powykonawczej.
4. Gwarant jest zobowiązany do usunięcia wady niezwłocznie, z tymże dla części wadliwych do czasu usunięcia wady wlicza się niezbędny czas ich transportu z magazynu producenta lub importu.

§ 6. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. Elementy urządzenia, które serwis gwarancyjny TRIAS AVI zamontuje w ramach gwarancyjnej wymiany wadliwych elementów na nowe, przechodzą na własność Kupującego.
2. Koszty wynikłe z powodu zgłoszenia oczywiście nieuzasadnionej reklamacji przez Kupującego ponosi Kupujący, zgodnie z obowiązującymi u Gwaranta stawkami wynagrodzenia. Za oczywiście nieuzasadnioną reklamację zostanie uznane zgłoszenie, które nie jest związane z wadą towaru lub usługi lecz wynika z działań lub zaniechań Kupującego, przepięcia lub zaniku zasilania energii elektrycznej, zmian dokonanych w konfiguracji lub niewłaściwej obsługi, w szczególności choć nie wyłącznie rozładowanie baterii, zmiana loginów i hasel dla użytkowników, rozłączenie przewodów.
3. TRIAS AVI ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych lub obsługi uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji w przypadku, gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą całości lub części Wynagrodzenia TRIAS AVI z tytułu umowy.
4. Kupujący zobowiązany jest do współpracy z personelem serwisu TRIAS AVI przy realizacji uprawnień z gwarancji poprzez:
 - 1) przygotowanie w odpowiednim czasie dostępu do urządzeń objętych gwarancją oraz dokumentacji urządzenia dostarczonej przez TRIAS AVI przy dostawie/instalacji urządzenia;
 - 2) zapewnienie możliwości rozpoczęcia prac natychmiast po przybyciu personelu TRIAS AVI bez żadnej zwłoki;
 - 3) zapewnienie personelowi TRIAS AVI bezpłatnie dostępu do mediów (źródła zasilania energii elektrycznej, Internet) oraz zwykłych urządzeń codziennego użytku (typu drabina);
 - 4) podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i mienia oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji usługi serwisu gwarancyjnego.
5. Kupujący zobowiązany jest do odbioru rezultatu serwisu gwarancyjnego natychmiast po otrzymaniu od personelu TRIAS AVI informacji o zakończeniu świadczenia usługi i potwierdzenia wykonania usługi serwisu gwarancyjnego w protokole odbiorczym, którego wzór otrzyma od personelu TRIAS AVI.

OWG AVI wprowadzono w dniu 1 marca 2019 roku

Marcin Wojczyński – Wiceprezes Zarządu